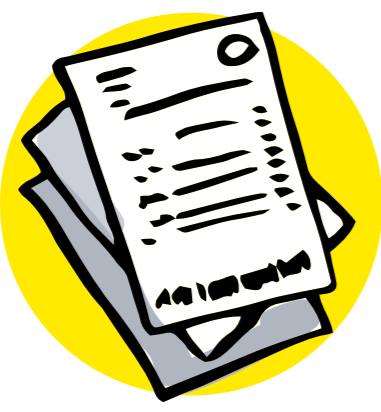


# Guia de bolso para se defender de golpes financeiros na internet

## Alguns tipos de golpes:



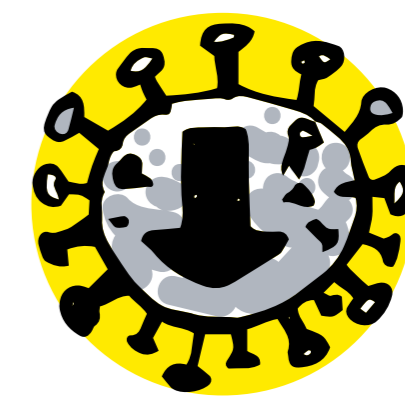
### BOLETOS FALSOS

A vítima recebe por e-mail um boleto de um serviço que geralmente contrata, com dados bancários falsos, mas com dados corretos da vítima, o que a induz a erro.



### SEQUESTRO DA CONTA DO WHATSAPP

O golpista entra em contato e pede pra compartilhar o código de acesso, geralmente recebido por SMS, ou por meio do escaneamento de um QR criminoso.



### BAITING

Ao fazer o download exigido para a obtenção de um prêmio, a vítima acaba por baixar um vírus capaz de comprometer o seu dispositivo



### PHARMING

A pessoa pensa acessar o site correto, mas é direcionado para um site falso.



### GOLPE VIA SMS

O golpista pede para a vítima confirmar dados bancários via SMS, solicitando, inclusive, a senha de acesso.



### PHISHING

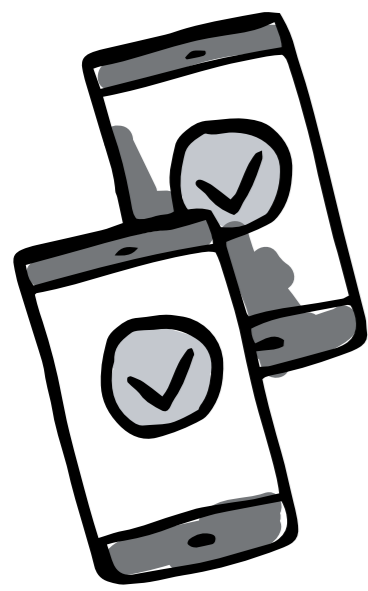
É uma fraude eletrônica por meio da qual se tenta roubar senhas, dados financeiros e pessoais para invasão do celular



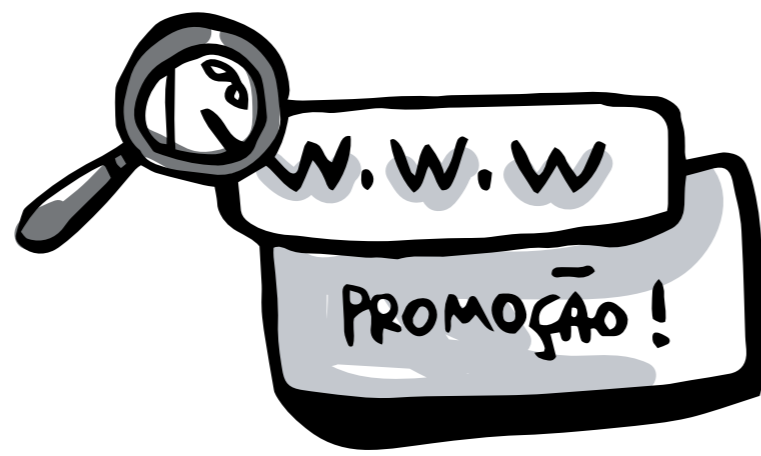
### BRANDJACKING

É o roubo online da identidade de uma marca para postar conteúdos negativos e causar danos à imagem da empresa

## O que fazer para evitar



Instalação de verificação em duas etapas

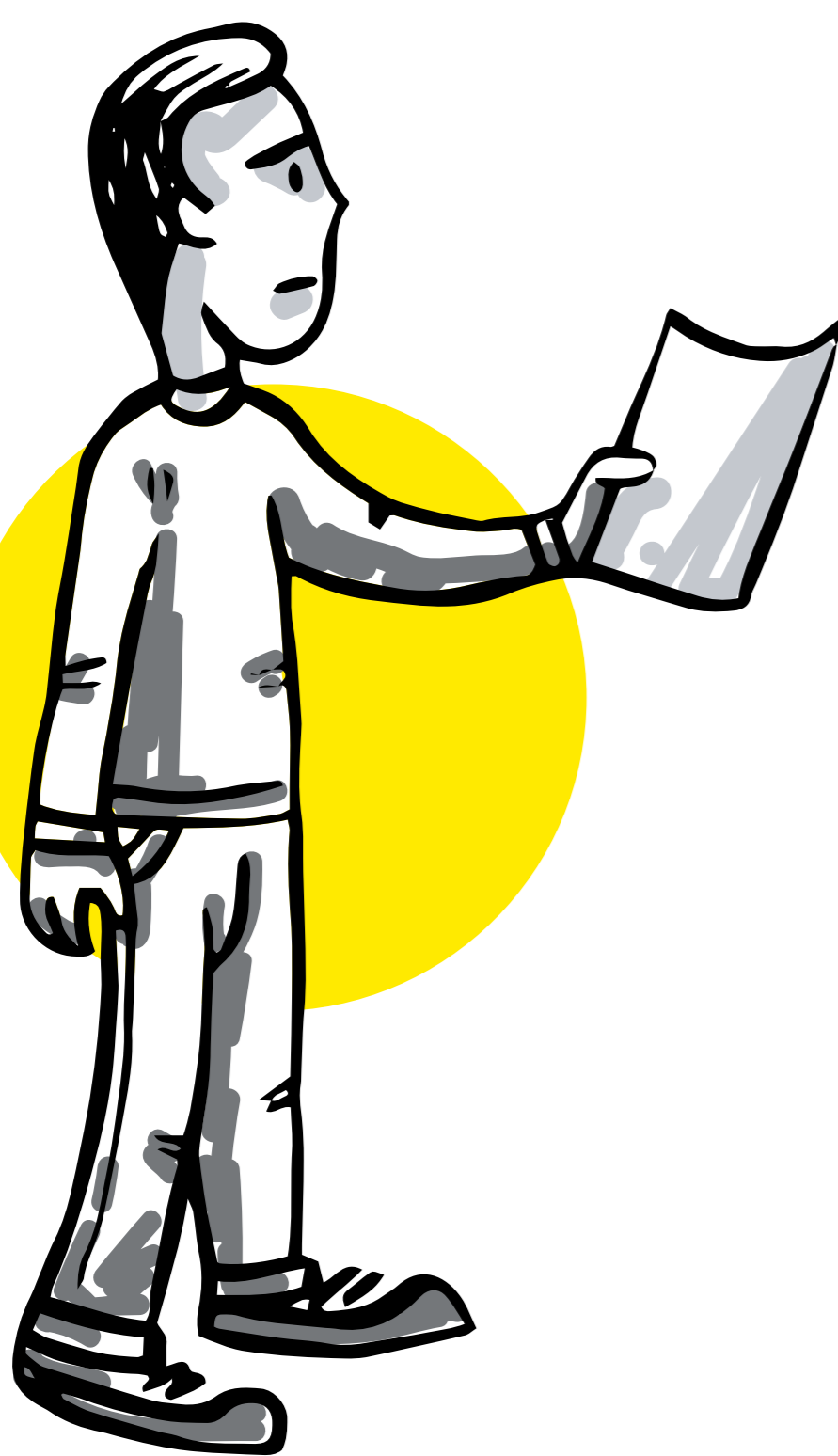


Checagem das informações em propagandas ou ofertas em sites de busca antes de clicar em links



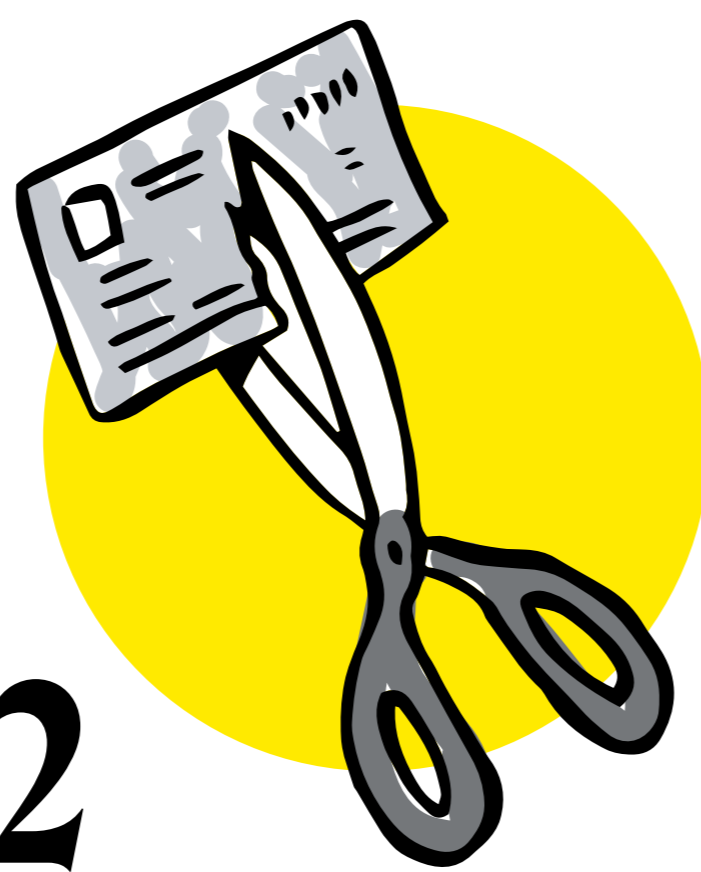
Checagem da reputação de empresas em plataformas como por exemplo Reclame Aqui e Consumidor.gov.br

## O que fazer se for vítima



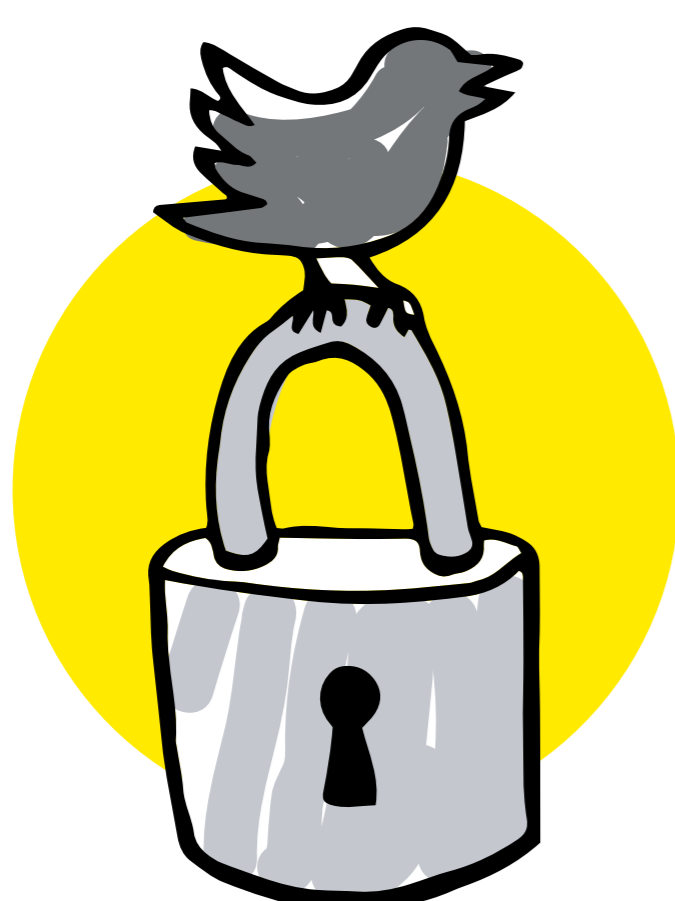
# 1

Registrar ocorrência na delegacia de polícia próxima da residência ou em delegacia especializada na repressão a crimes de informática



# 2

Cancelar ou bloquear cartões de crédito ou débito, carteiras virtuais e outros serviços financeiros usados online



Trocar as senhas de e-mail, redes sociais, contas bancárias ou outros sites de compra e aplicativos, como Uber, Ifood, Rappi e até o Netflix, por exemplo.

## Nos casos de sequestro da conta de Whatsapp, o que devo fazer?

- Comunicar à operadora telefônica e avisar a todos os seus contatos que sua conta foi clonada ou sequestrada.
- Para recuperar o acesso à conta do WhatsApp, é preciso enviar um e-mail para [support@whatsapp.com](mailto:support@whatsapp.com), com o assunto "Número perdido/roubado" e no corpo do e-mail deve constar "Perdido/Roubado: Por favor, desative minha conta. O número é +55 XX gXXXX-XXXX". O Whatsapp desativará a conta por uns 30 dias, até a recuperação do acesso.
- É importante ativar o desbloqueio biométrico e a verificação em duas etapas
- Ficar atento ao wi-fi público ou não confiável. E em caso de dúvida, encerre todas as atividades abertas no WhatsApp.web.
- Sugere-se deixar a foto de perfil disponível apenas para os contatos registrados.
- E nos casos de crimes envolvendo transação financeira (bancos e cartão de crédito)?
- # Se o titular da conta não tiver realizado a compra ou transferência, deve registrar a ocorrência em delegacia de polícia e pedir o ressarcimento ao banco ou à operadora de cartão de crédito. Caso as instituições financeiras se negarem a restituir os valores, a vítima poderá apresentar ação judicial.
- # Mas se a própria vítima tiver feito a transação financeira, ainda que induzida por erro, precisará registrar a ocorrência, para que a polícia identifique o criminoso e demande dele a reparação pelos danos causados.

